

# ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА РЕКЛАМНОЇ АКЦІЇ «Розіграш 70 промокодів по 1000 грн»

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Ці Офіційні правила визначають порядок проведення та умови участі в розіграші заохочення рекламної акції «Розіграш 70 промокодів по 1000 грн» (далі по тексту відповідно — Правила та Акція).
- 1.2. Замовник Акції – Товариство з обмеженою відповідальністю «ДЖАСТ ІН», код ЄДР 41567921, місцезнаходження 02152, місто Київ, пр. Тичини Павла, будинок 1В, кабінет 96 (далі по тексту – Партнер).
- 1.3. Організатором та виконавцем Акції є - ТОВ «МАУДАУ», код ЄДР 44021873, місцезнаходження: 03062, м. Київ, вул. Стрийська, буд. 6 (далі по тексту – Організатор).
- 1.4. Акція проводиться відповідно до норм законодавства України і має на меті популяризацію послуг Партнера з доставки товарів, придбаних споживачами дистанційним способом, до пунктів видачі **Justin**, розміщених в приміщеннях супермаркетів «Сільпо», та сприяння залучення до Партнера нових клієнтів серед користувачів Інтернет-магазину MAUDAU, розміщеного на сайті <https://maudau.com.ua/> (далі по тексту – Інтернет-магазин MAUDAU).
- 1.5. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи тоталізатором, а ці Правила не є публічною обіцянкою винагороди, чи умовами конкурсу. Придбання продукції в Інтернет-магазині MAUDAU під час проведення Акції не вважається сплатою грошових коштів за участь в цій Акції.
- 1.6. Приймаючи участь в Акції кожна особа тим самим засвідчує факт повного та належного ознайомлення з даними Правилами, а також підтверджує свою повну беззаперечну безумовну згоду з умовами, що викладені у цих Правилах та надає Організаторові згоду на збір та обробку своїх персональних даних для цілей, зазначених в цих Правилах. Учасник Акції, що не погоджується з умовами цих Правил, втрачає право на участь у Акції та право на отримання заохочення.
- 1.7. Інформування Учасників Акції та потенційних Учасників Акції про умови участі, продовження строку Акції, збільшення/зміну Фонду заохочень Акції, а також про інші зміни будуть здійснюватися на Сайті <https://maudau.com.ua>. Детальна інформація про Акцію можна отримати на Сайті Організатора, за номером гарячої лінії: 0 (800) 75-83-68. Дзвінки з усіх телефонів у межах України безкоштовні.
- 1.8. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора, Акція не може проводитися так, як це заплановано, або у випадку виникнення обставин, що знаходиться поза межами контролю Організатора та які впливають на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати недійсними в рамках Акції будь-які результати тощо.
- 1.9. Ця Акція дійсна лише для кінцевих споживачів Акційної продукції, що здійснюють її придбання для власного споживання без комерційної мети на території проведення Акції та в межах строку проведення Акції.

## 2. ТЕРИТОРІЯ ТА СТРОК ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

- 2.1. Строк проведення Акції: з 00:01 години 01 травня 2026 року по 23:59 години 31 травня 2026 року включно за київським часом (далі по тексту - Строк проведення Акції). Строк проведення Акції може бути змінено Організатором за його власним рішенням самостійно або у зв'язку з істотною зміною обставин, які не могли бути заздалегідь передбачені Організатором.
- 2.2. Акція проводиться в мережі Інтернет на Сайті Організатора - [maudau.ua](https://maudau.ua), на всій території України, за винятком території, що відповідно до норм чинного законодавства визначена як тимчасово окупована Російською Федерацією, та території, на якій ведуться бойові дії (далі по тексту – «Територія проведення Акції»).

## 3. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

- 3.1. В Акції можуть взяти участь виключно дієздатні громадяни України (фізичні особи), які на момент прийняття рішення про участь в Акції набули повної цивільної дієздатності, досягли 18 років, які проживають на території України (з урахуванням обмежень, встановлених п. 2.2 цих Правил щодо території, визначеної як тимчасово окупованої Російською Федерацією) та які безумовно погодилися із зазначеними Правилами, підтвердили свою участь в ній за відсутності будь-яких обмежень щодо участі та виконали всі умови цих Правил (далі по тексту – «Учасник» або «Учасники»).
- 3.2. Учасники мають права і несуть обов'язки, встановлені чинним законодавством України, а також цими Правилами.
- 3.3. Учасники Акції діють особисто, від свого імені, добровільно і самостійно. Учасники Акції беруть на себе всі ризики відповідальності і наслідків, пов'язаних з можливою участю в Акції та отриманням заохочень Акції.
- 3.4. Організатор залишає за собою право в будь-який момент вводити додаткові технічні обмеження, що перешкоджають шахрайству в Акції. У разі виявлення будь-якої спроби несумлінної поведінки Учасника, він може бути усунений від участі в Акції. Організатор самостійно здійснює оцінку сумлінності участі в Акції

на підставі наявних у Організатора технічних можливостей і з урахуванням положень чинного законодавства України і цих Правил.

#### 4. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

- 4.1. Для того, щоб взяти участь в Акції, особа, яка відповідає вимогам Розділу 3 даних Правил, повинна протягом Строку проведення Акції придбати (замовити та оплатити) в Інтернет-магазині MAUDAU серед наявного асортименту товари з їх доставкою до пунктів видачі Партнера, розміщених в приміщеннях супермаркетів «Сільпо» - «Точка самовивозу Сільпо» та отримати такі замовлені товари у «Точці самовивозу Сільпо» (далі по тексті – Операція).
- 4.2. Один Учасник Акції має право здійснювати необмежену кількість Операцій відповідно до п. 4.1 даних Правил.
- 4.3. Виконання особою п. 4.1 цих Правил означає, що вона надала свою згоду на участь в Акції, повністю відповідає умовам цих Правил та повністю погоджується з цими Правилами і зобов'язується неухильно їх виконувати.
- 4.4. В разі необхідності ідентифікація/верифікація Учасника здійснюється Організатором за допомогою паспорту громадянина України Учасника, облікової картки платника податків (реєстраційними номерами облікової картки платника податків (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті) Учасника та номеру мобільного телефону Учасника.
- 4.5. Не відповідають умовам Акції:
  - Операції, здійснені без дотримання Учасником цих Правил;
  - Операції, здійснені не в Інтернет-магазині MAUDAU;
  - Операція, по якій Учасником було відмінено замовлення товарів до їх отримання, або змінено спосіб доставки з Точці самовивозу Сільпо на будь-який інший відмінний від такого способу доставки.

#### 5. ФОНД ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

- 5.1. Заохоченням Акції є право на придбання в Інтернет-магазині MAUDAU товарів продавця MAUDAU зі знижкою до 1000 гривень (крім побутової техніки, електроніки та товарів з позначкою «Xitay»).

Заохочення надається в формі унікального одноразового електронного промокоду (буквений та/або цифровий код) - особа, яка має намір скористатися наданим правом на знижку (заохоченням), має при здійсненні подальшого замовлення товарів продавця MAUDAU в Інтернет-магазині MAUDAU до моменту оплати товарів ввести всі символи наданого промокоду у відповідній послідовності.

До умов реалізації права на знижку застосовуються правила та обмеження, встановлені Організатором (доводяться до відома споживача в Публічній оферті <https://maudau.com.ua/info/public-offer>). Максимальний розмір знижки за промокодом – 1000 гривень, при цьому: (1) якщо вартість товарів в замовленні менше ніж 1000 гривень, решта не застосованої суми знижки за промокодом не компенсується, не зберігається за ним для наступних покупок; (2) якщо вартість товарів в замовленні більше ніж 1000 грн, знижка застосовується тільки на максимальну суму – 1000 грн, решта вартості товарів сплачується покупцем самостійно за рахунок власних коштів; (3) знижка надається тільки на товари продавця MAUDAU та в будь-якому разі не надається на побутову техніку, електроніку та акційні товари з позначкою «Xitay». Промокод може бути застосовано лише одноразово та з моменту застосування промокод втрачає чинність. Строк дії промокоду – по 30.06.2026 року (включно).

Кількість заохочення (промокодів) – 70 штуки.
- 5.2. Фонд заохочень формується та забезпечується Організатором Акції. Організатор Акції залишає за собою право без узгодження з Учасником Акції змінити склад заохочення на рівноцінний (за ціною) у разі виникнення обставин, що роблять неможливим забезпечення склад фонду заохочень згідно заявленого в цих Правилах.
- 5.3. Фонд заохочень Акції обмежений і складає кількість, зазначену в пункті 5.1. Правил.
- 5.4. Кожен Учасник, який належно виконав умови Акції, приймає участь у розіграші лише одного заохочення незалежно від кількості здійснених Операцій.
- 5.5. Учасника, що здобув право на отримання заохочення, визначає Організатор шляхом випадкової вибірки відповідно до процедури визначення, що зазначена в Статті 6 цих Правил. Учасники Акції не можуть обирати заохочення, на яке вони претендують, або впливати на його вибір (визначення).
- 5.6. Заохочення визначаються Організатором Акції та можуть відрізнитися від зображень в рекламно-інформаційних матеріалах та на сторінці Інтернет-магазину MAUDAU і не відповідати очікуванням Учасників.
- 5.7. Заміна заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом на вимогу Учасника не допускається.
- 5.8. Заохочення обміну та поверненню не підлягають.

- 5.9. Організатор не несе відповідальність щодо використання заохочення після одержання його Учасником Акції, за неможливість скористатись заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання заохочення.
- 5.10. Організатор Акції не несе жодних гарантійних зобов'язань щодо заохочення. За якість заохочення відповідальність несуть відповідні виробники/імпортери заохочення. Організатор не приймає від Учасника, який здобув право на отримання заохочення, гарантійні вимоги/рекламації стосовно заохочення. Учасник, який здобув право на отримання заохочення, з гарантійними рекламаціями та будь-якими іншими вимогами має звертатися до відповідних виробників/імпортерів цієї продукції.
- 5.11. Організатор звільняється від відповідальності в разі настання форс-мажорних обставин, як-от: стихійні лиха, пожежа, повінь, воєнні дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни в законодавстві, що діє на території проведення Акції, інші непередбачені контролю з боку Організатора обставини стосовно залучених ним третіх осіб.
- 5.12. Податковим агентом з податку на доходи фізичних осіб - Учасника, що здобув право на отримання заохочення Акції, у розумінні пункту 14.1.180 Податкового кодексу України, є Організатор Акції, який відповідає за нарахування і сплату податків/зборів, пов'язаних з врученням заохочення, а також за вчинення будь-яких інших дій, що у даному випадку вимагаються податковим законодавством від нього як податкового агента щодо податку на доходи фізичних осіб/військового збору.
- 5.13. Учасник, який здобув право на отримання заохочення, отримуючи заохочення, підтверджує, що він усвідомлює та погоджується з наступним:
- заохочення може бути доходом такого Учасника та вважатися додатковим благом, що відображається в податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь такого Учасника, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами чинного законодавства України;
  - отримання заохочення може вплинути на умови отримання таким Учасником державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо;
  - такий Учасник самостійно приймає рішення про надання згоди або відмову щодо отримання заохочення у разі обрання його як Учасника, який здобув право на отримання заохочення, а також йому відомо про наслідки таких дій.
  - Організатор не несе відповідальність за наслідки отримання Учасником Акції заохочення.

## **6. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ УЧАСНИКІВ, ЯКІ ЗДОБУЛИ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕННЯ**

- 6.1. Визначення та оголошення інформації про 70 (сімдесятьох) Учасників Акції, що здобули безоплатну можливість (право) на отримання заохочення, буде здійснене Організатором **не пізніше 10 червня 2026 року**.
- 6.2. Визначення Учасників Акції, що здобули право на отримання заохочення, буде проведено Організатором шляхом випадкової вибірки з використанням спеціального обладнання (комп'ютера), устаткованого спеціальною комп'ютерною програмою (за допомогою Інтернет ресурсу <https://www.random.org>). У спеціальному обладнанні не містяться приховані алгоритми (в тому числі вихідні тексти комп'ютерних програм), інформаційні масиви, вузли чи агрегати, недоступні для інспектування та тестування з боку органів, які здійснюють контроль за проведенням Акції.
- 6.3. Результати визначення опублікується на сторінці Організатора в соціальній мережі у Facebook - <https://facebook.com/maudau.com.ua>.
- 6.4. Порядок передачі заохочення (промокоду): Протягом 24 годин з моменту визначення учасників, що здобули право на отримання заохочення, Організатор Акції проводить перевірку виконання умов цих правил Акції такими Учасниками. Після підтвердження з кожним Учасником зв'яжеться представник Організатора. Заохочення передається у зручний для Учасника спосіб - засобами електронної пошти або на номер телефону в месенджері Viber.
- 6.5. Організатор не вступає у будь-які суперечки щодо визнання будь-яких осіб Учасниками/ Учасником, який здобув право на отримання заохочення Акції.
- 6.6. Організатор не несе відповідальності за технічні проблеми з переданням даних під час використання каналів зв'язку та мережі Інтернет під час проведення Акції, здійснення зв'язку із Учасником, внаслідок яких Учасник, який здобув право на отримання заохочення, не був повідомлений/був несвоєчасно повідомлений про перемогу в Акції та/або також не отримали/несвоєчасно отримали заохочення.
- 6.7. Право на отримання заохочення у Учасника не виникає, а раніше виникле у такого Учасника право на отримання заохочення припиняється при настанні наступних обставин:
- Учасник відмовився від отримання заохочення;
  - в інших випадках передбачених даними Правилами.
- 6.8. Всі результати Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.
- 6.9. Усна форма відмови Учасника Акції, що здобув право на отримання заохочення Акції, від одержання заохочення Акції вважається належною формою.

## 7. ДОДАТКОВІ УМОВИ

- 7.1. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором. Рішення Організатора є остаточним та оскарженню не підлягає.
- 7.2. Учасник Акції діє особисто, від свого імені, добровільно і самостійно. Учасник Акції бере на себе всі ризики відповідальності і наслідків, пов'язаних з можливою участю в Акції та отриманням Заохочення.
- 7.3. Вартість користування мережею Інтернет/мобільним зв'язком, що здійснюється Учасником з метою участі в Акції, оплачується Учасником самостійно за власний рахунок.
- 7.4. Організатор не несе відповідальності за неможливість вчинення особою передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції, зокрема через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, тощо. У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, повідомивши про це Учасників Акції у порядку, передбаченому цими Правилами.
- 7.5. **Персональні дані.** Беручи участь в Акції, кожен Учасник тим самим надає свою згоду на обробку та безкоштовне використання наданих Учасником Акції персональних даних. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» Учасникам повідомляється:
  - 7.5.1. Власником персональних даних Учасників є Організатор.
  - 7.5.2. Персональні дані Учасників обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, а також для можливості отримання Учасниками Акції відповідних заохочень.
  - 7.5.3. З метою обробки персональних даних, яка вказана у п. 8.5.2. цих Правил, Організатором обробляються наступні персональні дані Учасників: власне ім'я, прізвище, по батькові, мобільний номер телефону, адреса електронної пошти, індивідуальний податковий номер, поштова адреса, а також інші дані, що надаються Учасником Акції для участі в Акції.
  - 7.5.4. З персональними даними будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, реєстрація у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем;
  - 7.5.5. Персональні дані Учасників без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення, можуть бути передані третім особам, залученим в рамках проведення Акції з метою, яка вказана у п. 8.5.2. цих Правил, з метою належного виконання ним зобов'язання як партнера Акції, що передбачені цими Правилами. Окрім того, передача третім особам персональних даних Учасників без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.
  - 7.5.6. Персональні дані Учасників будуть оброблятися з моменту їх отримання та у межах Строку проведення Акції та протягом періоду необхідного для отримання заохочень. Персональні дані Учасників будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана у п. 8.5.2. цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.
  - 7.5.7. Учасники можуть відкликати згоду на обробку персональних даних, надіславши Власнику персональних даних письмовий запит, але при цьому вони втратять право на участь в Акції/отримання заохочень.
  - 7.5.8. Учасники, які отримали право одержати Заохочення, володіють всіма правами передбаченими статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».
  - 7.5.9. Обробка персональних даних про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, а також даних, що стосуються здоров'я чи статевого життя - не здійснюється.
- 7.6. Взявши участь в Акції, Учасник дає свою згоду на те, щоб його персональні дані, передані Організатору, фотографії, відеозаписи, що містять його зображення, з його участю в публічних заходах, які проводяться Організатором в рамках даної Акції, можуть бути використані Організатором та іншими уповноваженими ним особами в рекламних цілях, в тому числі в друкованих, аудіо-та відеоматеріалах, зокрема опубліковані (доведені до загального відома) без виплати будь-якої винагороди такому Учаснику. Авторські, суміжні права на такі матеріали належать Організатору. Надання такої згоди розглядається відповідно до ст.ст. 296, 307, 308 Цивільного Кодексу України.
- 7.7. У разі надання Учасником Організатору власних фотографій/відеозаписів, такий учасник: (1) дає ТОВ «МАУДАУ» безоплатний дозвіл (згоду) на обробку таких фотографій/відеозаписів та їх використання, а саме на публічний показ, відтворення, розповсюдження на сторінка облікових записів MAUDAU в соціальних

мережах Instagram, Facebook тощо, Сайті; (2) підтверджуєте, що таке публічне поширення наданих Учасником фотографій/відеозаписів не порушує його права на збереження у таємниці обставин особистого життя.

- 7.8. Організатор Акції не отримує винагороду від Учасників Акції за їхню участь в Акції.
- 7.9. У разі відмови Учасника Акції, що здобув право на отримання заохочення Акції, від отримання заохочення Акції з будь-яких причин, претензії такого Учасника Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Організатором, компенсації Організатором Учаснику не здійснюється.
- 7.10. Організатор не несе відповідальності за:
  - неотримання Учасником Акції, що здобув право на отримання заохочення, заохочення Акції з вини такого Учасника Акції;
  - за відмову Учасника Акції, що здобув право на отримання заохочення Акції, від отримання заохочення Акції;
  - інші обставини, які не залежать від Організатора.
- 7.11. Учасник, що здобув право на отримання заохочення, автоматично втрачає набуте ними право на отримання заохочень без будь-яких компенсацій та/або можливості заміни на інші заохочення, незалежно від того у який час стали відомими вказані обставини, у будь-якому із вказаних випадків:
  - У разі неможливості отримання заохочення з незалежних від Організатора причин;
  - якщо Учасник заявив про свою відмову від отримання заохочення;
  - у разі неможливості ідентифікувати Учасника та/або не надання Учасником належної інформації або надання неналежної для вручення (передачі) заохочення;
  - у разі визнання Учасника Акції неналежним Учасникам Акції – таким, що не відповідає вимогам Правил;
  - у разі невиконання/неналежного виконання Учасником умов даних Правил.
- 7.12. Організатор не сплачує Учасникам Акції, які здобули право на отримання заохочення Акції, жодних компенсацій.
- 7.13. Номери телефонів, IP адреси, електронні та поштові адреси та інші дані Учасників Акції, в діях яких було виявлено ознаки зловживань чи шахрайства (використання будь-яких прийомів або програмного забезпечення, які поставлять такого Учасника Акції у більш вигідні умови у порівнянні з іншими Учасниками) не допускаються до подальшої участі в Акції. У цьому випадку Організатор залишає за собою право на блокування IP-адреси. Рішення про недопущення до подальшої участі в Акції Учасників Акції приймається самостійно Організатором і оскарженню не підлягає. Учасники Акції, які були недопущені до подальшої участі в Акції незалежно від моменту недопущення їх до такої участі в Акції (до чи після отримання ними Заохочень Акції), втрачають право на одержання Заохочення Акції, не одержаного на момент недопущення Учасника Акції до подальшої участі в Акції, і при цьому не мають право на одержання жодних компенсацій від Організатора.
- 7.14. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Організатор не зобов'язаний листуватися з Потенційними учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Учасників Акції, які здобули право на отримання Заохочення Акції, на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції (крім питань щодо порядку отримання Заохочення).
- 7.15. Правила затверджені Організатором та діють протягом Періоду Акції, але припиняють дію не раніше ніж передача заохочення Учаснику. Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.
- 7.16. Організатор залишає за собою право не вступати та не вести письмові переговори з Учасниками.
- 7.17. Усі результати Акції та відповідні рішення Організатора є остаточними і такими, що не підлягають оскарженню.
- 7.18. Організатор Акції залишає за собою право:
  - припинити участь в Акції для Учасників, щодо яких є обґрунтовані підозри в шахрайських діях та / або іншому порушенні ними Правил та умов проведення Акції.
  - припинити, призупинити, скасувати проведення Акції, якщо за будь-якої причини будь-який аспект Акції не може бути реалізований так, як це було заплановано, включаючи причини, викликані: виходом з ладу вебсайтів, вебсторінки внаслідок дії шкідливих програм та будь-якої іншої причини, яка знаходиться за межами контролю Організатора та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та / або належне проведення Акції.
  - проводити фото- та відеозйомку отримання Учасником Заохочення та публікувати зазначені матеріали на публічних ресурсах чи засобах масової інформації без виплати будь-якої винагороди Учаснику.